

Charte de Confidentialité

Article 14 des CGU de Meilleur Mandat : Charte de Confidentialité - Politique de protection des Données Personnelles

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, du règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces Données, Meilleur Mandat informe l'Utilisateur de son engagement à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données Personnelles que l'Utilisateur sera amené à lui communiquer par le biais du Site ou des Applications.

Toute Donnée Personnelles identifiant directement (notamment nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques) ou indirectement (notamment les traces informatiques laissées par la navigation sur le Site) un Utilisateur sont considérées comme des données confidentielles et sont traitées comme telles.

14-1 – Traitement

La souscription, l'accès et/ou l'utilisation du Site et des Applications impliquent la réalisation d'un traitement de Données Personnelles, ce que les Utilisateurs acceptent.

Le responsable du traitement des Données Personnelles des Utilisateurs est Meilleur Mandat. Les Utilisateurs peuvent contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles (" DPO ") de Meilleur Mandat à l'adresse suivante : dpo@lemeilleurmandat.fr

Meilleur Mandat en qualité de Responsable de traitement s'assure :

- Que toutes les procédures qui impliquent le traitement de Données Personnelles ont été documentées parallèlement à celles des risques et contrôles ;
- Que les politiques et procédures sont conformes à la Loi applicable ;
- Du contrôle du respect des politiques et procédures mises en place et de la mise en œuvre de toute action nécessaire en cas de non-conformité ;
- De la révision régulière, de l'adéquation, de la pertinence des politiques et procédures et de leurs mises à jour régulières.

14-2 – Données Personnelles collectées

Les Données collectées proviennent de la fourniture volontaire d'informations par les Utilisateurs désireux d'accéder ou d'utiliser le Site ou les Applications. Sont exclues du champ d'application du présent article, les Données Personnelles saisies dans le cadre de l'utilisation de services tiers ou d'échanges avec les Professionnels de l'immobilier en dehors du Site ou de l'Application, pour lesquels Meilleur Mandat n'est pas le Responsable de traitement.

Ces Données Personnelles pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées sur le Site et les Applications et des actions commerciales de Meilleur Mandat :

Ces Données Personnelles sont également utilisées :

- Pour la création et la gestion des comptes des Utilisateur ;
- Pour la fourniture des Services de Meilleur Mandat,
- Pour le suivi de la relation avec les Utilisateurs ;

- Pour transmettre les demandes de renseignements émises par les Utilisateurs Particuliers aux Professionnels de l'immobilier abonnés ;
- Pour permettre la mise en relation de l'Utilisateur Particulier avec un Professionnel de l'immobilier présent sur le Site ou les Applications, lorsque l'Utilisateur Particulier le souhaite.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur collectées par Meilleur Mandat peuvent être :

- Son genre
- Ses prénoms et nom
- Son adresse de messagerie
- Son numéro de téléphone
- Son adresse postale
- Son adresse Internet Protocol (IP)
- Son identifiant et son mot de passe
- Une copie des échanges entre Meilleur Mandat et l'Utilisateur
- Des informations relatives à sa navigation,
- Ses informations relatives à sa géolocalisation
- Les données relatives à la localisation dans le cadre des Services fournis Meilleur Mandat
- Adresse du Bien à vendre

En outre, Meilleur Mandat a recours aux outils suivants :

- **Google analytics** : Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics évalue l'utilisation du Site et génère des rapports sur l'activité de celui-ci.

Pour de plus amples informations : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/> ou <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

- **Hotjar** : Service de la société Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte. Le service Hotjar est utilisé pour mieux comprendre les besoins des Utilisateurs et optimiser l'offre sur le Site et les Applications. Hotjar permet de mieux comprendre le comportement et le parcours des utilisateurs et aide Meilleur Mandat à adapter les Services.

Pour de plus amples informations : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

- **hCaptcha** : Intuition Machine, P.O. BOX 400221, Cambridge, MA 02140, USA

Le service hCaptcha est un fournisseur de Captcha permettant de bloquer le trafic automatisé (Bot) malveillant. hCaptcha sert à vérifier si les données entrées sur le Site ou les Applications ont été entrées par un humain ou par un programme automatisé. Pour cela, hCaptcha analyse le comportement du visiteur du Site ou de l'Application en fonction de diverses caractéristiques. Pour de plus amples informations : <https://hcaptcha.com/privacy> et <https://hcaptcha.com/terms>.

Meilleur Mandat peut aussi utiliser les Données Personnelles fournies à des fins de prospection commerciale (par exemple pour adresser des newsletters, envoyer des invitations à des événements ou toute autre communication susceptible d'intéresser les Utilisateurs et afficher des publicités ciblées sur les réseaux sociaux ou sites tiers).

Meilleur Mandat peut contacter les Utilisateurs par emails, SMS et/ou téléphone afin de leur proposer de l'aide ou d'écouter pour mieux comprendre les besoins des Utilisateurs.

Meilleur Mandat peut contacter les Utilisateurs afin de procéder au suivi de leur éventuelle mise en relation avec un Professionnel de l'immobilier.

En ce qui concerne les emails ou SMS promotionnels, d'actualité ou de partenaire : les Utilisateurs peuvent à tout moment retirer leur consentement en décochant la case afférente dans leur compte, en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacun des envois ou en contactant Meilleur Mandat.

En ce qui concerne la publicité ciblée : sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook, LinkedIn) : Les utilisateurs peuvent s’opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de leur compte.

14.3 – Fondement légal du traitement

En application de l’article 6.1 du Règlement Général sur la Protection des Données et des CGU qu’il a accepté, l’Utilisateur est informé que les différents traitements concernent des Données Personnelles, dans le cadre d’un fondement juridique et en vue d’une finalité, à savoir :

Finalité	Données Personnelles	Fondement juridique
Gestion des inscriptions, des accès et des comptes	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Prénom • Adresse postale • Adresse de messagerie • Numéro de téléphone • Mot de passe • Adresse IP • Données du navigateur et/ou de l'appareil • Données de facturation 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat</p> <p>Le consentement de l’Utilisateur</p>
Publication des avis, notes, messages et autres contenus	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Prénom • Adresse de messagerie • Numéro de téléphone • Ville du bien immobilier concerné et type de bien • Contenu et informations saisis par l’Utilisateur 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat</p> <p>Intérêt légitime (recueillir les suggestions des Utilisateurs sur leur expérience avec l’agence immobilière).</p>
Service de mise en relation	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Prénom • Adresse postale • Adresse de messagerie • Adresse IP 	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat</p> <p>Le consentement de l’Utilisateur</p>

Finalité	Données Personnelles	Fondement juridique
	<ul style="list-style-type: none"> • Données du navigateur et/ou de l'appareil • Contenu et informations saisis par l'Utilisateur 	
<p>Pour communiquer avec les Utilisateurs en général, particulièrement en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le Site ; • les questions et commentaires des Utilisateurs; • pour informer des changements apportés aux conditions ou à la politique de confidentialité ; • pour demander un avis ou une réponse à un sondage ; • pour administrer le Site et diagnostiquer les problèmes ; • les fenêtres de dialogue ou « chat ». 	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Prénom • Adresse postale • Adresse de messagerie • Numéro de téléphone • Mot de passe • Adresse IP • Données du navigateur et/ou de l'appareil • Contenu et informations saisis par l'Utilisateur 	<p>Intérêt légitime</p> <p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu</p> <p>Le consentement de l'Utilisateur</p>
<p>Suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, amélioration des produits, Services et Site et personnaliser l'expérience Utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Prénom • Adresse de messagerie • Numéro de téléphone • Adresse IP • Données de session • Activité en ligne sur le Site • Données du navigateur et/ou de l'appareil • Données de localisation 	<p>Intérêt légitime (définir les types d'Utilisateurs et leurs intérêts pour les produits et Services, maintenir le Site à jour et l'améliorer, développer l'activité et répondre aux besoins des Utilisateurs).</p>

Finalité	Données Personnelles	Fondement juridique
Information et mise en avant des offres spéciales et les Services	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Prénom • Adresse de messagerie • Adresse IP • Données de session • Activité en ligne sur le Site • Identifiant • Données de localisation • Numéro de téléphone • Données du navigateur et/ou de l'appareil 	<p>Consentement pour recevoir des prospections électroniques</p> <p>Intérêt légitime</p>
Administration, protection et gestion de la sécurité du Site et de l'activité ainsi que pour résoudre des différends ou des problèmes et pour prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales.	<ul style="list-style-type: none"> • Genre • Nom • Adresse postale • Adresse email • Numéro de téléphone • Identifiant • Adresse IP • Données de session • Adresse postale • Adresse de messagerie • Contenu fourni par l'Utilisateur • Activité de l'Utilisateur 	<p>Intérêt légitime (pour la gestion du Site et de l'activité, pour prévenir la fraude et autres activités interdites ou illicites ainsi que pour gérer efficacement l'activité du Site et des Services, les services informatiques, la sécurité du réseau et prévenir la fraude)</p>
Formation des équipes	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Adresse email • Numéro de téléphone • Identifiant • Adresse IP • Données de session • Enregistrements téléphoniques 	<p>Respect d'une obligation légale (en tant qu'employeur)</p> <p>Intérêt légitime (maintien des compétences et adaptation et formation des équipes).</p>

Finalité	Données Personnelles	Fondement juridique
	<ul style="list-style-type: none"> Contenu fourni par les Utilisateurs 	
Réalisation de l'offre par les professionnels de l'immobilier à destination des Utilisateurs Particuliers	<ul style="list-style-type: none"> Type de bien immobilier et caractéristiques essentielles Zone géographique du bien du vendeur 	Nécessité pour les professionnels de l'immobilier, pour décider des éléments clefs constitutifs d'un futur mandat afin de proposer leur offre sur la plateforme Meilleur Mandat.
Géolocalisation dans le cadre de l'Application	<ul style="list-style-type: none"> Données géographiques 	Consentement (par l'intermédiaire de la popin (fenêtre) de son navigateur demandant l'autorisation d'accéder à la géolocalisation)

14.4 - Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont effacées ou archivées à l'issue :

- D'une durée de cinq (5) ans après la dernière utilisation du Site ou de l'Application par un Utilisateur si l'Utilisateur n'a pas fermé son compte.
- D'une durée d'un (1) an après la fermeture du compte par l'Utilisateur.

Ces Données Personnelles pourront également être conservées pour une durée de 10 ans par la suite dans la base archive, sous accès restreint, afin de respecter les obligations légales et réglementaires à la charge de Meilleur Mandat.

14.5 - Destinataires des Données Personnelles

Meilleur Mandat ne partage les Données Personnelles avec les tiers mentionnés au présent article que dans les cas suivants :

- Lorsque Meilleur Mandat fait appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de ses obligations ou afin de fournir ou d'améliorer ses Services ;
- Lorsque l'Utilisateur Particulier d'un bien immobilier, décide par lui-même, et par l'intermédiaire de Meilleur Mandat, de prendre contact avec une agence qui a réalisé une offre qui lui convient ;
- Lorsque Meilleur Mandat publie les Avis Clients ;
- Lorsque les Utilisateurs ont accepté auprès de partenaires commerciaux de Meilleur Mandat de recevoir des offres promotionnelles de leur part ;
- Lorsque Meilleur Mandat a l'obligation légale de le faire ou si Meilleur Mandat pense de bonne foi que cela est nécessaire pour répondre à toute réclamation à son encontre, se conformer à toute demande judiciaire, ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Meilleur Mandat, ses membres et plus généralement tout tiers ;
- Si Meilleur Mandat vend ou cède son activité ou une partie de celle-ci, et que les Données Personnelles se rapportent à cette partie vendue ou cédée ou si Meilleur Mandat fusionne avec une autre entreprise ;

- Si Meilleur Mandat est légalement obligé de le faire, et notamment si Meilleur Mandat protège ses Utilisateurs, son Site ou son Application, ainsi que sa société et ses droits.

Meilleur Mandat demande à tous ces tiers de respecter la sécurité des Données Personnelles et de les traiter conformément à la Loi Applicable. Meilleur Mandat n'autorise pas ses prestataires tiers à utiliser les Données Personnelles à leurs propres fins et ne leur permet de traiter les Données Personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à ses instructions.

Meilleur Mandat partage également les informations concernant les Utilisateurs avec :

- Les Professionnels de l'immobilier afin de réaliser leur offre, à noter seule la description du bien leur est adressée, sans les coordonnées des Utilisateurs, ni celles du bien.
- Les Prestataires qui fournissent des services ou agissent au nom de Meilleur Mandat, notamment en matière d'analyse commerciale, de traitement des données ou des paiements, de service client, marketing, relations publiques, diffusion d'enquêtes ou tirages au sort, ou encore à des fins de prévention des fraudes. Meilleur Mandat peut également autoriser des prestataires à collecter des informations en son nom, y compris, par exemple, si cela est nécessaire pour l'exécution des fonctionnalités du Site ou de l'Application ou pour améliorer la diffusion de publicités en ligne qui soient ciblées en fonction des centres d'intérêt des Utilisateurs. Les prestataires ont accès aux informations et peuvent les collecter dans la mesure où cela est nécessaire pour leur permettre de remplir leurs fonctions. Ils ne sont pas autorisés à les partager ou à les utiliser pour quelque autre fin que ce soit.

La zone géographique du bien immobilier de l'Utilisateur Particulier ainsi que certaines de ses caractéristiques seront transmises à des Professionnels de l'immobilier. Les coordonnées personnelles des Utilisateurs concernés ne sont, en tout état de cause pas transmises directement aux Professionnels de l'immobilier, sauf consentement préalable des Utilisateurs concernés.

Meilleur Mandat pourra également être amené à partager les informations des Utilisateurs avec des tiers si Meilleur Mandat estime, à son entière discrétion, que la divulgation de celles-ci est nécessaire :

- pour se conformer à des citations à comparaître, ordonnances ou autres procédures juridiques qui sont légitimes et exécutoires ; pour faire valoir ou exercer ses droits ; pour se défendre face à des plaintes, assignations ou ordonnances ; ou pour tout autre motif requis par la loi. Dans de tels cas, Meilleur Mandat se réserve la possibilité de faire valoir ses droits ou d'y renoncer ;
- en cas de contrainte par voie légale,
- pour enquêter, empêcher ou lancer des poursuites en cas d'activités illégales ou frauduleuses ou en cas de soupçon d'activités illégales ou frauduleuses; pour protéger ou défendre ses droits, sa propriété ou sa sécurité, ses utilisateurs ou d'autres parties ; et, en vertu de ses CGU ou d'autres contrats notamment avec ses partenaires ou fournisseurs ; ou
- à la suite d'une transaction de groupe, notamment un démantèlement, une fusion, une acquisition, une consolidation ou une cession d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite.

Hormis les dispositions susmentionnées, les Utilisateurs seront informés lorsque leurs Données Personnelles seront partagées avec des tiers, et ils auront la possibilité de demander de ne pas partager ces informations.

Meilleur Mandat pourra également partager des informations anonymes ou agrégées avec des tiers, notamment des annonceurs et des investisseurs. Par exemple, Meilleur Mandat pourra communiquer à ses annonceurs le nombre de visiteurs que reçoit son Site et son Application. Ces informations ne contiennent aucune Données Personnelles.

14.6 - Transfert des Données Personnelles

En règle générale, Meilleur Mandat conserve les Données personnelles au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, dans la mesure où, par exemple, certains des prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), Meilleur Mandat transfère certaines des Données Personnelles dans des Pays Tiers. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, Meilleur Mandat s'assure que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant pour la vie privée et les droits fondamentaux des personnes concernées (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée au Délégué à la Protection des Données (dpo@lemeilleurmandat.fr), Meilleur Mandat peut fournir davantage d'informations quant à ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

14-7 - Droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur bénéficie :

- d'un droit d'accès : droit de recevoir une copie de ses Données Personnelles en la possession de Meilleur Mandat ;
- d'un droit à l'effacement ou droit à l'oubli : droit à l'effacement de ses données à caractère personnel en possession de Meilleur Mandat (sauf lorsque la loi lui impose de conserver ces Données ou lorsque Meilleur Mandat a un motif légitime de le faire)
- d'un droit à la rectification : droit de modifier les Données à caractère personnel en la possession de Meilleur Mandat qui le concernent qui sont erronées ou obsolètes
- d'un droit d'opposition : opposition à tout moment pour des raisons tenant à une situation particulière, au traitement des Données Personnelles à des fins de marketing direct sauf motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d'un droit à la limitation : limitation des traitements effectués sur les Données à caractère personnel dans les cas suivants :
 - si l'Utilisateur exerce son droit de rectification, la limitation de traitement peut être exigé pendant la durée permettant à Meilleur Mandat d'en vérifier l'exactitude ;
 - si l'Utilisateur exerce son droit d'opposition, pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que Meilleur Mandat poursuit prévalent ceux de l'Utilisateur ;
 - lors d'un traitement illicite des Données Personnelles d'un Utilisateur, l'Utilisateur peut exiger une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement ;
 - pour des Données Personnelles aux fins du traitement devant être effacées, mais qui sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- d'un droit à la portabilité : l'Utilisateur a le droit de recevoir les Données Personnelles qu'il a fournies à Meilleur Mandat ou qui ont été générées par son activité ou qui ont été observées. Celles-ci doivent être communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine. Ce droit comprend également le droit de transmettre ces Données à un autre responsable du traitement.

Enfin, l'Utilisateur dispose du droit de définir des directives relatives au sort de ses Données à Personnelles après sa mort.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en contactant Meilleur Mandat à cette adresse : dpo@lemeilleurmandat.fr en joignant un justificatif d'identité et en mentionnant ses prénoms, nom et adresse de courrier électronique.

En cas de différend entre Meilleur Mandat et l'Utilisateur concernant le traitement des Données, l'Utilisateur pourra adresser sa réclamation à Meilleur Mandat.

À cet effet, l'Utilisateur pourra contacter le Délégué à la protection des données de la société par courrier électronique à l'adresse : dpo@lemeilleurmandat.fr.

Si aucune solution satisfaisante pour l'Utilisateur n'est trouvée par la société ou si le différend persiste, l'Utilisateur aura la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'Etat Membre de l'Union Européenne au sein duquel l'Utilisateur réside habituellement. Pour la France : <https://www.cnil.fr/>

Contact

Pour toute question relative à la présente politique de gestion des données personnelles ou pour toute demande relative à ses Données Personnelles, l'Utilisateur peut contacter Meilleur Mandat en adressant un email au délégué à la protection des Données à l'adresse dpo@lemeilleurmandat.fr.

Article 15 des CGU de Meilleur Mandat : Charte de Confidentialité - Politique de gestion des Cookies

15.1 - Utilisation de cookies

Meilleur Mandat et/ou ses partenaires procèdent à l'enregistrement automatique de certaines données techniques grâce à l'utilisation de cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui sont insérés sur l'ordinateur des Utilisateurs et qui enregistrent ces données techniques.

Lors de la consultation du Site et de l'Application, les données techniques susceptibles d'être enregistrées, au titre de l'accès ou de l'utilisation du Site ou de l'Application sont l'adresse Internet Protocol (IP) de l'Utilisateur et les informations relatives à la configuration (type de machine, de navigateur, etc.) et à la navigation (date, heure, pages consultées, survenance d'erreurs, etc.) de l'Utilisateur.

Meilleur Mandat et/ou ses partenaires traitent ces données techniques de façon totalement anonyme, ne les rattachant à aucune information permettant d'identifier l'Utilisateur et, ne les transmettent pas à des tiers. En effet, à chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

En fonction de leur finalité, les différentes catégories de cookies sont les suivantes :

- (i) **Les cookies absolument nécessaires** : Ces cookies sont ceux strictement nécessaires à l'utilisation du Site. Ils sont indispensables pour naviguer sur le Site en profitant de toutes ses fonctionnalités (prise en charge du système d'exploitation de l'internaute, affichage...). Ils

permettent d'adapter certaines fonctionnalités et la présentation du Site au navigateur et au matériel.

- (ii) **Les cookies d'analyse et de performance** : Ces cookies permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur le Site et les Applications et de collecter des informations sur la manière dont le Site et les Applications sont utilisés (par exemple, quels sont les pages les plus vues par les visiteurs, est-ce que les internautes ont des messages d'erreur sur certaines de nos pages, etc.). Cela permet d'améliorer la façon dont le Site et les Applications fonctionnent. Ces cookies permettent aussi d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers Services du Site. Ils ont pour objet de permettre à Meilleur Mandat d'améliorer le confort des Utilisateurs.

Ces deux premières catégories de cookies ne sont utilisées qu'à des fins d'établissement de statistiques d'utilisation, de prévention des erreurs, de prévention des atteintes et de la contrefaçon du Site ou d'amélioration des conditions d'accès ou d'utilisation du Site.

- (iii) **Les cookies de fonctionnalité** : Ces cookies sont utilisés pour reconnaître les Utilisateurs lorsqu'ils reviennent sur le Site ou les Applications de Meilleur Mandat. Ils permettent de proposer des fonctionnalités améliorées et davantage personnalisées, comme l'accueil nominatif et l'enregistrement des préférences (le choix de la langue ou la région des Utilisateurs par exemple). Ces cookies collectent des informations anonymes et ne peuvent pas tracer vos déplacements sur d'autres sites.
- (iv) **Les cookies de réseaux sociaux** : Ces cookies, émanant de tiers, permettent à l'Utilisateur de partager le contenu du Site avec d'autres personnes. C'est le cas par exemple des boutons applicatifs "Partager" ou "J'aime", provenant de réseaux sociaux comme "Facebook "Twitter", LinkedIn").

Meilleur Mandat attire l'attention des Utilisateurs sur l'identification que permet un tel bouton. En effet, le réseau social qui fournit ce type de boutons applicatifs est susceptible d'identifier l'Utilisateur grâce à ce bouton, même si l'Utilisateur n'a pas cliqué dessus lors de sa consultation du Site. En effet, certains cookies permettent au réseau social concerné de suivre la navigation des Utilisateurs sur le Site. Meilleur Mandat invite également les Utilisateurs à consulter les politiques de protection des Données Personnelles de ces réseaux sociaux. Celles-ci doivent permettre d'exercer certains choix de confidentialité auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant les comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

- (v) **Les cookies de publicité et de ciblage** : Ce sont les cookies de publicité ciblée. Ces cookies permettent de proposer à l'Utilisateur un contenu publicitaire ciblé au regard de ses centres d'intérêts. Ces cookies sont déposés par les partenaires de Meilleur Mandat. Meilleur Mandat ne gère pas les cookies de ses partenaires et n'a aucun contrôle sur ces cookies.

Meilleur Mandat peut en outre proposer sur le Site des publicités ou des liens renvoyant vers des sites tiers qui pourraient collecter des Données Personnelles lorsque les Utilisateurs cliquent sur les liens concernés. Les CGU ne concernent pas la visite des sites internet de tiers, Meilleur Mandat ne peut être tenu responsable de leur politique en matière de Données Personnelles ainsi que de l'utilisation de celles-ci.

Les outils utilisés par Meilleur Mandat sont les suivants :

- **Google analytics** : Google Analytics évalue l'utilisation du Site et génère des rapports sur l'activité de celui-ci. Pour de plus amples informations :

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/> ou
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

- **Hotjar** : Le service Hotjar est utilisé pour mieux comprendre les besoins des Utilisateurs et optimiser l'offre sur le Site et les Applications. Hotjar permet de mieux comprendre le comportement et le parcours des utilisateurs et aide Meilleur Mandat à adapter les Services. Pour de plus amples informations : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.
- **hCaptcha** : Le service hCaptcha est un fournisseur de Captcha permettant de bloquer le trafic automatisé (Bot) malveillant. hCaptcha sert à vérifier si les données entrées sur le Site ou les Applications ont été entrées par un humain ou par un programme automatisé. Pour cela, hCaptcha analyse le comportement du visiteur du Site ou de l'Application en fonction de diverses caractéristiques. Pour de plus amples informations : <https://hcaptcha.com/privacy> et <https://hcaptcha.com/terms>.

Ces partenaires utilisent des cookies pour aider Meilleur Mandat à analyser son utilisation et son audience en fonction des terminaux utilisés. Ils ne recouperont pas les adresses IP collectées avec toute autre Donnée détenue par leurs services et n'identifieront pas les Utilisateurs en tant qu'individu.

15.2 - Paramétrage et exercice des droit des Utilisateurs

L'utilisateur peut à tout moment paramétrer les cookies en paramétrant son navigateur afin de modifier son choix en matière de cookies. Le paramétrage du navigateur internet est un moyen efficace et gratuit permettant de déterminer, en amont, la gestion des cookies.

L'utilisateur peut ainsi décider :

- D'accepter l'enregistrement de tous les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il consulte,
- De refuser l'enregistrement des cookies sur son terminal. Dans ce cas, sa visite du Site ne sera plus comptabilisée dans les outils de mesure de la fréquentation mais il ne pourra plus bénéficier du même confort de navigation, certaines fonctionnalités nécessitant l'utilisation de cookies. Par conséquent, Meilleur Mandat décline toute responsabilité pour les éventuels désagréments liés aux possibles dysfonctionnements de ses Services résultant de l'impossibilité de consulter les cookies nécessaires.
- D'être invité par son navigateur à donner son accord ou son refus avant l'installation d'un nouveau cookie sur son terminal.

Le délai de validité du consentement au dépôt des cookies est de 13 mois. A l'expiration de ce délai, le consentement de l'Utilisateur est à nouveau recueilli.

Le paramétrage en matière de gestion des cookies dépend du navigateur utilisé. Les instructions sont les suivantes :

Selon le navigateur utilisé, l'Utilisateur doit suivre les instructions ci-dessous :

Firefox

Ordinateurs <http://mzl.la/1BAQFQg>

iOS <http://mzl.la/1mgxeej> & <http://mzl.la/1MaechM>

Android <http://mzl.la/1ApHEKu>

Chrome

Ordinateurs

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr&oco=1>

iOS <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=fr&oco=1>
Android
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr&oco=1>

Safari

Ordinateurs https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
iOS <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Edge

Ordinateurs & Windows 10 Mobile
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Internet Explorer

Ordinateurs <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

L'Utilisateur peut aussi refuser les Cookies de réseaux sociaux. Désactiver ces Cookies empêchera toute interaction avec le ou les réseaux sociaux concernés :

Facebook

<https://www.facebook.com/help/360595310676682/>

Twitter

<https://support.twitter.com/articles/20171379-twitter-prend-en-charge-la-desactivation-du-suivi-dnt#>

Google+

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Linkedin

<http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Yahoo

<https://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/cookies/>

Youtube

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Contact :

Pour toute question relative à la présente politique de gestion des cookies, l'Utilisateur peut contacter Meilleur Mandat en adressant un email au délégué à la protection des Données à l'adresse dpo@lemeilleurmandat.fr.